

CUE Korea A/S 규정

1. CUE Korea에서 판매하는 열화상 카메라 제품에 대한 A/S 정책을 정의합니다.

1.1 모든 A/S 접수 및 수리진행은 서비스센터(070-4449-3690)및 홈페이지(<https://cuekorea.com>)에서 처리하며, 담당자의 불량제품 유/무 확인 절차 과정을 거친 후 진행됩니다.

1.2 현장 방문 A/S 진행시작은 영업일 기준 익일에 진행되며 유상 서비스의 경우에 비용의 결제가 있는 날의 다음날에 A/S가 진행이 시작됩니다.

단, 주말 및 공휴일에 접수된 경우 돌아오는 영업일 기준으로 진행됩니다.

1.3 CUE 열화상 카메라는 무상 A/S 1년, 유상 A/S 2년을 보장합니다.

2. 무상 A/S의 정의

2-1. 보증기간 내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장 또는 결함에 대한 A/S기간은 납품일(설치일)을 기준으로 1년으로 합니다.

2-2. 무상 A/S 기간 산정은 제품의 설치일을 기준이 1년으로 하며, 무상 A/S 기간이 종료된 제품은 유상 A/S로 진행됩니다. (단, 설치 일자를 특정하기 힘든 경우 구매 일자의 확인 은 법적 효력을 가지는 “세금계산서 또는 입금 증빙 자료”를 기준으로 합니다)

2-3. 별도의 약정이 있는 경우 무상 A/S 기간은 약정한 기간으로 정합니다.

2-4. 무상 수리의 기준

- 유/무상 보증기간 이내에 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 고장 또는 결함 아래에 해당되는 재고 장 발생시

구분	무상 보증기간	비고
부품 미사용	1개월 (동일부위/동일증상)	보증기간 이내 유/무상으로 수리를 한 건 (수리 일자 기준)
부품 사용	1년 (동일부품 혹은 동일사양)	

2-5. 무상 A/S 기간 이내의 제품도 아래와 같은 경우 유상 A/S로 진행합니다

- 당사에서 제공되지 않는 주변 장치 등의 사용으로 인한 고장 발생시
- 접속 기기의 불량으로 인한 고장 발생 시
- 고객의 과실에 의한 고장 발생 시(낙하, 충격, 침수, 이물질 오염, 부식, 과전류 등)
- 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의한 외관 손상 및 변형이 된 경우 - 화재, 염해, 수해, 낙뢰, 지진 등의 천재지변으로 인한 고장 발생 시

*** 사용자 임의로 제품을 개조, 분해, 수리에 의한 고장 발생 시에는 무상A/S가 불가할 수 있습니다**

3. 유상 A/S의 정의

3-1. 무상 A/S 기간이 종료된 제품은 유상 A/S로 진행됩니다.

3-2. 유상 A/S 진행은 동일 제품이나 동급의 부품 교환으로 진행됩니다.
(서비스 요금은 별도 규정)

3-3. 명기되지 않은 사항은 소비자 피해보상 규정에 따릅니다.

4. A/S의 대상

4-1. CUE Korea 에서 초기 견적에 포함한 열화상 카메라 제품 및 그 부속품에 한합니다.

4-2. 사용자가 임의로 추가, 개조, 분해, 수리한 경우 무상 A/S 대상에서 제외될 수 있습니다.

5 서비스 요금

5-1. 서비스 요금 산정기준

- 서비스 요금은 정부에서 재정한 소비자 기본법을 기준으로 소정의 요금을 청구하고 있습니다.
- 서비스 요금은 부품비, 수리비의 합계액으로 구성되며 각 요금의 결정은 다음과 같습니다.
(단 출장 처리시에는 수리비에 출장 점검료를 추가합니다.)
- 서비스 요금은 매년 1월 가격을 고시합니다.

5-2. 부품비

- 부품비는 제품을 수리하는데 부품교체를 할 경우 소요되는 부품 가격을 말합니다.

5-3. 수리비

- 수리비용은 제품을 수리하는데 필요한 수리 난이도(시간)에 따른 순수 기술료를 말합니다.

5-4. 출장비

- 제품의 수리와 상관없이 유상수리 대상에 대하여 출장 수리를 요구하는 경우에 제공됩니다. 당사의 출장비는 아래의 표에 따라 청구됩니다.

지역구분	수도권	강원권 (강릉/속초/고성/삼척)	충청권	경상/전라권	제주권
수리비	100,000원				
출장비	48,000원	98,000원(128,000)	98,000원	128,000원	198,000원

5-5. 무상 A/S 기간의 만료 또는 천재지변, 과실 등으로 인해 유상으로 점검 및 수리를 요청하는 경우, 점검 후 제품의 수리를 포기하여도 점검 비용 및 출장비에 대하여 신청인이 부담하여야 합니다